

GVMS iránymutatás

Fuvarozók, szállítványozók, közvetítők és határállomáson tevékenységet végző gazdálkodók számára

Ez az útmutató a gov.uk útmutatás kiegészítéseként készült, további részleteket tartaz. Tartalmazza a GVMS rendszer használatának kulcsfontosságú szempontjait a Nagy-Britannia és az EU közötti árumozgások esetére, és nem helyettesíti a gov.uk oldalon található útmutatást.

Mivel ez az információ az új vámeljárássokra való átállást támogatja 2022 január 1-jétől, nem kerül frissítésre vámügyi jövőbeni változásokkal. Ezért javasoljuk, hogy minden körülmények között tekintse át a gov.uk útmutatást, mielőtt megkezdí áruja mozgatását.

Kinek kell létrehoznia egy Goods Movement Reference számot (GMR)

Regisztrálnia kell az Goods Vehicle Movement Service (GVMS) rendszerben, amennyiben Ön fuvarozó, aki árut szállít GVMS-t vámügyi ellenőrzési céljából üzemeltető határállomáson keresztül. Ez magában foglalja, ha Ön:

- független sofőr, aki árut szállít és saját maga intézi a vámügyi alakiságokat
- olyan vállalat, amely alvállalkozói szerződést köt áruk felvételére egy másik vállalkozás nevében
- logisztikai tevékenységet végző cég, amelyet áruszállítással és vámkezelési folyamatok elvégzésével bíznak meg egy másik vállalkozás nevében
- nagy kereskedelmi vállalkozás, amely saját árut szállít és vámkezel

Regisztrálnia kell a GVMS-re, ha Ön vámügynök, szállítványozó vagy más olyan harmadik fél, akit a fent említettek foglalkoztatnak vagy szerződéssel megbíztak annak érdekében, hogy vámeljárássokat a nevükben végezzenek, mely magában foglalja a GMR-ek létrehozását és nyomon követését.

Nézze meg a gov.uk oldalon az [összes GVMS rendszert üzemeltető helyszínt](#).

GVMS használata 2021. december 29-től, a 2022 január 1-jei életbe lépés előtt

Import Nagy Britanniába

Az EU-ból Nagy-Britanniába árukat szállító fuvarozók 2022. január 1-jén 00:00 órától (GMT) megkezdhetik a GMR előzetes elkészítését. Ez azt jelenti, hogy létrehozhat egy GMR-tervezetet, és nyilatkozatokat adhat hozzá, amint megkapja a hivatkozási számokat.

A fuvarozók nevében eljáró közvetítők is megkezdhetik a GMR-ek előzetes elkészítését

Export Nagy Britanniából

A kereskedő/közvetítő „előre benyújtott” [pre-lodged] vagy „megérkezett” [arrived] nyilatkozatot nyújthat be, és GMR-t hozhat létre minden olyan export mozgásra, mely 2022. január 1-jén 00:00 (GMT) órakor vagy azt követően valósul meg.

A fuvarozóknak, járművezetőknek vagy logisztikai cégeknek az alábbiakat kell biztosítaniuk:

- Meggyőződni arról, hogy ügyfelei/ellátási lánc szereplői tudják, melyik határon keresztül tervezi kiszállítani az árut, és hogy ott milyen vámellenőrzési modellt használnak
- Ellenőrizni a kereskedővel/közvetítővel, hogy a megfelelő árnyilatkozatot nyújtották-e be és az Ön tervezett indulási határátkelőhelyét deklarálta
- Meggyőződni arról, hogy a szállítási egységben lévő összes szállítmányra vonatkozó nyilatkozat hivatkozási számát feltüntette a GMR-ben, mielőtt megérkezik a határállomásra

A kereskedőknek, exportőröknek, közvetítőknek vagy vámügynököknek az alábbiakat kell biztosítaniuk:

- [ellenőrizze, hogy mely helyekre van szükség megérkezett kiviteli nyilatkozatra](#)
- nyújtson be előre benyújtott vagy megérkezett nyilatkozatot a CHIEF rendszerben, biztosítva, hogy a kiegészítő információ (EV 44. rovat) **RRS01** kódja a fejadatok szintjén kerüljön megadásra*
- [ellenőrizze, hogy milyen hivatkozási számokat kell bemutatnia a határon](#), amikor árut exportál Nagy-Britanniából, és gondoskodjon arról, hogy az árukért felelős sofőr előzetesen rendelkezzen ezekkel.

* Ha többet szeretne megtudni arról, hogy mit kell tartalmaznia a megérkezett kiviteli nyilatkozatban, tekintse meg az [Megérkezett Export Váminformációs Dokumentációt](#). A CHIEF-hez és a CDS-hez kapcsolódó kitöltési megjegyzéseket is találhat itt a gov.uk oldalon.

Milyen referenciaszámokat kell feltüntetni a GMR-ben?

Számos nyilatkozatra történő hivatkozást kell tartalmaznia a GMR-nek, és ezek kissé eltérnek a haladási iránytól függően.

Import Nagy-Britanniába

- Egységes Árutovábbítási Egyezmény (CTC) = szállítási hivatkozási szám (MRN) és belépési gyűjtő árnyilatkozat (ENS) MRN*
- Import nyilatkozat = bejegyzési hivatkozási szám (ERN) plusz ENS MRN*
- Bejegyzés a nyilatkozattevő nyilvántartásába (EIDR) = EORI szám† plusz ENS MRN*
- ATA Carnet = Carnet száma
- TIR-igazolvány = Carnet száma

Export Nagy-Britanniából

- CTC = MRN plusz kilépési gyűjtő árnyilatkozat(EXS), egyedi szállítmány azonosító hivatkozás (DUCR)‡
- Export nyilatkozat = DUCR
- ATA Carnet = Carnet száma
- TIR-igazolvány = Carnet száma plusz EXS DUCR‡
- EXS DUCR‡

* Nyilatkozat 2022. július 1-ig nem szükséges

† Annak a személynek az EORI-száma, aki jogosult a Simplified Customs Declaration Procedures (SCDP) alkalmazására (korábbi nevén: Customs Freight Simplified Procedures (CFSP)). Ez a személy, lehet, hogy valójában nem az áru importőre, hanem az a személy aki szerződés alapján az árukat az ő nevében vámkezeli.

‡ EXS csak akkor szükséges, ha nincs teljes adattartalmú vámáru-nyilatkozat, amely tartalmazza a biztonsági és védelmi információkat.

Megjegyzés: Ha rendelkezik TAD MRN-vel és export DUCR-rel, javasoljuk, hogy adja meg az export DUCR-t a GMR-ben, hogy elkerülje a késéseket mely abból adódhat, hogy a TAD-nak az Indítási Hivataltól visszaigazolásra kell várnia.

Vannak azonban olyan esetek, amikor a TAD MRN-t kell használni az export DUCR helyett. Ezeket az alábbiakban ismertetjük.

Megérkezett export helyek [Arrived export location], vagy ha a kereskedő vámfelügyelettel rendelkező exportra (Customs Supervised Export - CSE) engedélyezett

Ilyen körülmények között csak a TAD MRN-eket kell szerepeltetni a GVMS-ben minden olyan exportmozgás esetében, amelyet tranzit követ. Nincs szükség az exportált DUCR-ek külön bevitelére a GVMS-en belül.

A szabványos exportálási helyeket [Standard export location] (ahol a nyilatkozatokat előzetesen benyújtottként nyújtják be) GVMS használatával, vagy ha a kereskedő nem rendelkezik jóváhagyással a CSE-re

Export DUCR-t külön kell szerepeltetni a GVMS-ben. A TAD MRN-ekre nem lesz szükség a GVMS-en belül ezekhez a mozgásokhoz.

Azon esetek, ahol Nagy-Britannia a tranzitkezdő ország, a világ többi része számára indított eljárások esetében

A TAD MRN-t bele kell foglalni a GVMS-be, mivel ezekre a mozgásokra nem lesz Nagy-Britanniai kiviteli nyilatkozat.

Megjegyzés: A szabványos kiviteli eljárást alkalmazó helyek és a CSE-vel nem jóváhagyott kereskedők esetében „megérkezett” nyilatkozat **nem nyújtható be**. A nyilatkozatokat előzetesen benyújtott formában kell benyújtani.

A nyilatkozat „megérkezése” a rendszerbe és a nyilatkozat „kockázatkezelése” akkor történik meg, amikor az áru eléri a határt és bemutatják a vámhatóságnak. Mivel az NCTS rendszer nem kapcsolódik közvetlenül a CHIEF-hez/CDS-hez, a kiviteli nyilatkozat nem „érkezne meg” és nem lenne „kockázatkezelve” a rendszerben, ha nem szerepelnének külön a GVMS-ben. Így az exporteljárás bemutatási eleme csak akkor valósulna meg, ha az export DUCR-ek külön szerepelnek a GVMS-ben.

Ha további információra van szüksége azokról a mozgásokról, amelyek nem a Ttranzitot használják, de ahol a kereskedő rendelkezik CSE-engedéllyel, kérjük, tekintse meg az [Arrived Export Custom Information Paper-t](#).

Hogyan néz ki a nyilatkozat hivatkozási száma?

A legtöbb nyilatkozat hivatkozási száma 18 számjegyből áll, és általában számokból és betűkből áll. Néhány példa: -

Import nyilatkozat „Entry reference Number” azonosító (ERN)

- Az első 3 szám az Entry Processing Unit (EPU)
- Ezután 6 szám és 1 betű, amelyek a CHIEF belépési szám (ENO)
- Az utolsó 8 szám az ERN dátuma, NNNNÉÉÉÉ formátumban

Példa: EPU 123 – ENO 123456A – DOE 01/11/2022

Export nyilatkozat egyedi szállítmányhivatkozása (DUCR)

- Év – a DUCR létrehozásának éve, azaz „9” 2019-re, „0” 2021-re stb.,
- Ország – ahol a DUCR-t kiadták
- EORI – a kereskedő EORI száma (12 karakter)
- Gondolatjel '-'
- Referencia – egyedileg kialakított a kereskedő számára, hogy lehetővé tegye az ellenőrzési nyomvonalat a kereskedelmi nyilvántartásokban.

Példa: 9DCR9GB123456789012-ABC1234

Tranzitkísérő okmány (TAD) szállítási hivatkozási szám (MRN)

- 2 szám
- 2 betű
- 14 szám vagy betű

Példa: 12AB12345678910111

Ki kapja meg a törölt/visszatartott értesítéseket?

A vámáru-nyilatkozatokat létrehozó nyilatkozattevő értesítést kap a brit vámhatóság (HMRC)¹-rendszerétől, például a CHIEF-től, a CDS-től, az NCTS-től stb., melyben tájékoztatják, hogy az áru vámkezelése megtörtént-e, vagy szükség van-e bármilyen ellenőrzésre.

A GMR-t létrehozó személy értesítést kap arról, hogy szükség van-e ellenőrzésekre – ezek a GVMS irányítópultján frissülnek, és a „státusz” oszlopban található.

Az ellenőrzésekhez szükséges üzleti folyamatok

A GMR-t készítő fuvarozó/logisztikai munkatárs, közvetítő vagy harmadik fél kinyomtathatja és átadhatja a sofőrnek, vagy elmentheti .pdf formátumban és elküldheti a sofőrnek.

A GMR készítőjének biztosítania kell, hogy az árut szállító sofőr tudja, amennyiben az áruk ellenőrzésre be kell jelentenie. A következőket teheti: -

- Lehetővé teszi a járművezető számára, hogy saját maga ellenőrizhesse az áruvizsgálat szükségét azáltal, hogy átad neki egy okostelefont vagy internet-kompatibilis eszközt és a megfelelő GMR-t; vagy,
- Felveheti a kapcsolatot a sofőrrel, mielőtt elhagyja a célkikötőt, hogy tájékoztassa, szükséges-e az ellenőrzés.

Gondoskodniuk kell arról, hogy a szokásos munkaidőn kívüli GMR-rel kapcsolatos bármilyen hiba vagy probléma esetén működjön egy üzleti folyamat, és lehetséges legyen: -

- felvenni a kapcsolatot a sofőrrel, tájékoztatni, mikor van szükség ellenőrzésre; és,
- fogadni a kapcsolatfelvételt a sofőrtől, ha bármilyen hiba történt, vagy ha a sofőrt elutasították a bejelentkezéskor.

A fuvarozónak olyan eljárást kell bevezetnie, amely biztosítja, hogy a GMR-eket ne regisztrálják, ha „véglegesíthetetlen” állapotban vannak; és megtiltja a bejelentkezést minden olyan mozgás miatt, amely nem történik meg érvényes GMR kíséretében.

Ki ellenőrizheti az ellenőrzéshez szükséges bejelentést?

Bárki, aki létrehozta a GMR-t és hozzáfér a GVMS-hez, ellenőrizheti a mozgás állapotát a GVMS irányítópulton keresztül.

A GVMS-hez hozzáféréssel rendelkező sofőr, fuvarozó munkatárs vagy közvetítő, aki hozzáférést kapott a GVMS rendszerhez a GVMS irányítópulton keresztül ellenőrizheti, hogy szükség van-e ellenőrzésre.

A sofőr ellenőrizni tudja a mozgás státuszát [az „Ellenőrizze, hogy be kell-e jelentkeznie ellenőrzésre” szolgáltatás használatával.](#)

Hol és hogyan lehet ellenőrizni, hogy szükség van-e ellenőrzésre

A GMR tartalmaz egy hivatkozást az „Ellenőrizze, hogy be kell-e jelentenie ellenőrzésre” szolgáltatáshoz

¹ HMRC - Her Majesty's Revenue and Customs – az angol vámigazgatás rövidített neve

Bárki, aki rendelkezik a linkkel, okostelefonnal vagy internetképes eszközzel hozzáférhet a szolgáltatáshoz.

A szolgáltatás használatához nem kell regisztrálnia a GVMS-re. Mindazonáltal szüksége van a GMR-re ahhoz, hogy hozzáférhessen a megfelelő információkhoz.

Bárki, aki regisztrált a GVMS-re, ellenőrizheti, hogy szükség van-e ellenőrzésre, ha eléri a GVMS irányítópultot és megnézi a GMR státuszát.

Hova kell menni ellenőrzésre

A legtöbb határállomás területén belül van az ellenőrzésekre kijelölt vámhivatali terület.

A járművezetőknek ellenőrizniük kell, hová kell menniük, a határállomáson belül az ellenőrzéshez.

A határállomások üzemeltetőinek világos folyamatokkal kell rendelkezniük, amelyeket a sofőrök követhetnek és segíthetik őket hogy megértsék, hová kell menni az ellenőrzésre.

2022. január 1-től azoknak a sofőröknek, akik Doveren, vagy az Eurotunnel-en keresztül szállítanak árut Nagy Britanniába használniuk kell a az [„Ellenőrizze, hogy be kell-e jelentkeznie ellenőrzésre”](#) szolgáltatást, hogy láthassák ha áruikat be kell vinniük az Belterületi Határellenőrző Létesítménybe (Inland Border Facility) (IBF)² vámellenőrzés céljából.

2022. január 1-től azoknak a sofőröknek, akik Doveren, az Eurotunnel-en vagy Holyhead-en keresztül keresztül szállítanak árut Nagy Britanniából használniuk kell a az [„Ellenőrizze, hogy be kell-e jelentkeznie ellenőrzésre”](#) szolgáltatást, hogy láthassák ha áruikat be kell vinniük az Belterületi Határellenőrző Létesítménybe (IBF) vámellenőrzés céljából.

Országszerte vannak olyan IBF-ek, ahova a sofőrök, akik árukat szállítanak Nagy-Britannia és az EU között elvihetik az áruikat vámellenőrzés céljára a határállomásokról. A gov.uk weboldal [„Belterületi Határellenőrző Létesítmény felkeresése”](#) oldalon található az IBF helyszíneinek teljes listája.

Egy Belterületi Határellenőrző Létesítmény (IBF) felkeresése

Amikor az „ellenőrzés szükséges” üzenet jelenik meg a GVMS irányítópultján, a sofőröknek azonnal el kell menniük egy IBF-hez, amint elhagyják a terminált.

Csak akkor kell felkeresnie az IBF-t, ha a doveri kikötőn, az Eurotunnelen vagy a Holyhead-en keresztül utazik és a szállított áruk bizonyos kategóriák valamelyikébe tartoznak.

Az utazás és az IBF-en eltöltött idő felgyorsítása érdekében a sofőrök, a fuvarozó/logisztikai munkatársaknak vagy közvetítőknak:

- használniuk kell az online szolgáltatást, hogy közöljék [a brit vámhatósággal \(HMRC\), hogy felkeresnek egy IBF-t](#). A járművezetők az alkalmazással ellenőrizhetik az odaút előtt azt is, hogy az egyes ellenőrzési létesítmények mennyire elfoglaltak, így elkerülhetik a késéseket.
- Meg kell győződniük arról, hogy a sofőr rendelkezik minden információval és dokumentummal, amelyet be kell mutatnia amikor megérkezik az IBF-re.

² az angol megfelelő „Inland Border Facility”, amelyet IBF rövidítéssel használnak, az egyszerűség kedvéért a szövegben ezt a rövidítést használom a magyar elnevezés használatánál is - a szerkesztő

Az alkalmazás letöltéséhez keresse meg az „Attend an Inland Border Facility” kifejezést az App Store Áruházban vagy Google Play Áruházban.

Áruk exportálásakor rendelkeznie kell a helyi referenciaszámmal (Local Reference Number LRN³). Az LRN-eket meg lehet adni az „Attend an Inland Border Facility” alkalmazásban, ahol a jármű forgalmi rendszámával társíthatók, amikor bejelent egy járművet előzetesen az IBF-be.

Az ellenőrzésre való be nem jelentkezés következményei

A fuvarozó és/vagy a sofőr akár 2500 GBP büntetésre is számíthat, ha nem követi a brit vámhatóság HMRC utasításait.

Amikor 2022. január 1-től importál árut, kövesse a brit vámhatóság (HMRC) utasításait arról, hogy ellenőriztetnie kell-e az árut Nagy-Britanniába érkezéskor.

Előfordulhat, hogy egy IBF-hez irányítják dokumentum- vagy fizikai ellenőrzésre, ha ezeket nem lehet elvégezni a határon. Ez jelenleg a doveri, az Eurotunnel (Cheriton terminál) és Holyhead határállomásokra vonatkozik.

A GMR-t létrehozó személynek gondoskodnia kell arról, hogy az áruk megérkezzenek egy IBF-hez, ha erről utasítást kapnak, illetve hogy a sofőrjeik tudatában legyenek vagy rendelkezzenek eszközökkel annak lecsekkolására, hogy szükséges-e ellenőrzést végezni.

Gyakori GMR hibák és azok kijavítása

Számos oka lehet annak, hogy a GMR nem érvényes bejelentkezéskor. A leggyakoribb okok és azok kijavításának módjai a következők: -

A beírt vámügyi státusz nem alkalmazható az előzetes foglalási rendszerben (Pre-Lodgement Booking)

Az Ügyfélnek hozzá kell adnia a megfelelő Tranzit Vámügyi Státuszt (Transit Customs Status) a foglalási információkhoz a Fuvarozói Foglalási Rendszeren keresztül

A megadott járműazonosító nem egyezik a GMR-azonosítóval

- *A jármű regisztrációja nem egyezik a GMR-ben szereplő járműnyilvántartással. Frissítenie kell az áruszállítási szolgáltatást (GVMS) a helyes jármű regisztráció megjelenítéséhez.*

A pótkocsi azonosítója nem egyezik a GMR azonosítóval

A pótkocsi azonosítója nem egyezik a GMR-en található pótkocsi azonosítóval. Frissítse a GVMS-t a megfelelő pótkocsi azonosító megjelenítéséhez.

³ szerk: Local Reference Number (LRN) – Amikor létrehoz egy tranzit kísérő okmányt (TAD-t), létrehoz egy LRN-t, a helyi hivatkozási számot. Az LRN-t az indító hivatalban kell bemutatni a vámhatóságnak, általában az exportkikötőben. A vámhatóság ellenőrzi és hitelesíti, és az LRN-t jóváhagyott MRN-vé teszi (lásd alább), és az áruk mostantól szabadon mozoghatnak. A kikötőtől távol is hitelesíthető, ha a hivatalos feladó jóváhagyását használja. *Kapcsolódó cikk* <https://www.solstor.com/default.aspx?pname=EU-Customs-Terminology&upid=1031>

A megadott tárolóazonosító nem egyezik a GMR-azonosítóval

- *A konténer azonosítója nem egyezik a GMR konténer azonosítójával. Frissítse a GVMS-t a megfelelő konténer azonosító megjelenítéséhez.*

Ne folytassa – A GMR azonosító nincs kész a kikötőbe való belépéshez

- *A GMR nem a megfelelő állapotban van a bejelentkezéshez. Frissítenie kell a GMR-t a GVMS-ben, mielőtt visszatérne a kikötőbe*

A GMR-azonosítót már bejelentették a brit vámhatóságnál (HMRC-nél)

- *A GMR-t már bejelentették. Nem használható fel újra. Frissítenie kell GVMS-t egy új GMR-rel, mielőtt visszatérne a kikötőbe.*

A GMR-azonosító nem található a brit vámhatóságnál (HMRC-nél)

- *A GMR nem található a GVMS-en. Ellenőriznie kell a fuvarozónak megadott információk helyességét.*

A fuvarozónak nem adtak meg GMR-t

- *GMR nélkül nem szállhat fel a hajóra. Fel kell vennie a kapcsolatot a szállítmányozóval és kérje a GMR másolatát*

Keskeny Szoros-beli kettős lokációs kódok (Short Straits Dual location codes)

Rugalmasság biztosítása érdekében az áruknak Nagy-Britanniából a Doveri kikötőn vagy az Eurotunnel-en keresztül történő kiszállításakor kettős szállítmány lokációs kód (Freight Location Code, (FLC)) kell használni. Ez segít GMR-en belüli hibák elkerülésében.

Például:

Ha az exportnyilatkozatot a Dover FLC-jével készítik el, de aztán a sofőr az Eurotunnel-en keresztül utazik az Eurotunnel FLC-vel GMR-t használva, hibákat fog tartalmazni.

Ha a sofőr a hibák kijavítása nélkül jelentkezik be, a GMR érvénytelen lesz, és a sofőr el lesz utasítva, amíg ezeket a hibákat ki nem javítják.

A fuvarozóknak, sofőröknek vagy logisztikai cégeknek kell:

- Biztosítaniuk az ellátási láncot és - különösen - a kereskedőt, közvetítőt vagy nyilatkozattevőt, tudják, hogy melyik határállomásról indulnak el
- meggyőződniük arról, hogy a kettős FLC-t használták-e, ha a Doveren vagy az Eurotunnel-en keresztül távoznak
- meggyőződniük arról, hogy van egy folyamat, amellyel kapcsolatba léphet a nyilatkozattevővel a GMR-en belüli hiba esetén, hogy kijavíthassák a nyilatkozatot.

A kereskedőknek, exportőröknek, közvetítőknek vagy vámügynököknek kell:

- meggyőződniük arról, hogy tudják a fuvarozó, a sofőr vagy a logisztikai cég melyik határállomást fogja használni arra, hogy kilépjen Nagy-Britanniából az áruikkal
- használni a kettős FLC-t, ha áruik Doveren vagy Eurotunnel-en keresztül lépnek ki.
- ellenőrizni a megfelelő helykódokat a RoRo kikötőkhöz a [CDS-ben](#) vagy a [CHIEF-ben](#) való használatra.

Az importnyilatkozatok elkészítésekor ellenőrizni kell, hogy az érkezési kikötő GVMS-t használ-e. Ha van esély arra, hogy a járművezető módosítsa az útvonalat a nyilatkozatok megtétele után létrehozva, javasoljuk a kettős FLC használatát a Dover/Eurotunnel esetére az esetleges hibák vagy késések elkerülése érdekében.

Segítség és támogatás

A brit vámhatóság (HMRC) vám- és nemzetközi kereskedelmi (CIT) segélyvonala a hét 7 napján elérhető. A mi ügyfélszolgálati tanácsadóink hétfőtől péntekig reggel 8-tól este 22 óráig állnak rendelkezésére, és hétfégen 8-16 óráig. A 0300 322 9434-es telefonszámon tudják őket elérni. A CIT segélyvonal normál nyitvatartása Karácsonykor és Újévkor a következők szerint alakul:

- December 24.: 8-22 óra
- December 25-28.: zárva
- December 29-31.: 8-22 óra
- Január 1–3.: 8–16 óráig
- Január 4-től: normál nyitva tartás

Szaktanácsadóval is kapcsolatba léphet az Egyesült Királyság élő chat funkciójának használatával az angol kormány fuvarozói honlapján. A szolgáltatás öt nyelven érhető el: angol, román, lengyel, bolgár és magyar nyelven és itt található: <https://transport-goods-to-and-from-eu.dft.gov.uk/>

Munkaidőn kívüli szolgáltatás

Megértjük, hogy előfordulhatnak olyan esetek, amikor az áruk elakadnak a határon, és szüksége van sürgős, munkaidőn kívüli segítségre. Az ilyen helyzetek támogatása érdekében a brit vámhatóság már bevezette a nap 24 órájában a hét minden napján elérhető támogatását a vám- és nemzetközi kereskedelem (CIT) segélyvonal révén.

A segélyvonal a nap 24 órájában, a hét minden napján, egész karácsonyi időszakban is elérhető lesz. Tanácsadóink készséggel állnak rendelkezésére az importtal és exporttal kapcsolatos sürgősségi kérdésekben és a határon áthaladó árukkal kapcsolatos sürgős ügyekben.

2022. január 1-től a segélyvonal lefedi az áruszállítási szolgálatot (GVMS) is. A munkaidőn kívüli támogatás eléréséhez hívja a CIT segélyvonalat a **0300 322 9434** telefonszámon és válassza **az 1-es opciót**.