



NÚSZ kommunikációs háttéranyag

2014. november

1 HU-GO e-útdíj

1.1 Bírság amnesztia

A Parlament elfogadta az útdíjtörvény módosítását („amnesztia törvény”). A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. közreműködik a törvény végrehajtásában, azaz egyes, pontosan meghatározott esetekben a kiszabott e-útdíj bírság esetek kivizsgálásában. A bírság elengedésére azért kerülhet sor, mert a HU-GO bevezetési időszakában még gyakorlatlan felhasználók minden esetben eleget tettek ugyan a fizetési kötelezettségüknek, de ezt nem mindenben a törvényben előírt módon tették meg.

2014.11.09 napján hatályba lép(ett) az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvénymódosítás. A bírság elengedését az a fuvarozó vállalkozás kezdeményezheti, aki megvásárolta a viszonylati jegyét, de az alábbi esetek valamelyike miatt 2013.07.01 és 2014.03.31 között megbírságot kaptak.

a) A Kérelmező mentesül a kiszabott bírság megfizetése alól, amennyiben az útdíjköteles elemi útszakasz használatának megkezdése előtt elmulasztotta megváltani viszonylati jegyét, majd - a jogosulatlan úthasználatnak az útdíjellenőrzés-támogatói feladatok ellátására kijelölt szerv általi észlelését követően - a jogosulatlanul használt útszakaszokra legfeljebb nyolc órán belül maradéktalanul megváltotta azt, és az így megváltott jogosultságot más alkalommal nem használta fel.

b) A bírság kiszabására olyan főút részét képező útdíjköteles elemi útszakaszon került sor, amely az autópályával közös csomóponttal rendelkezik és a bírság megfizetésére kötelezett a jogosulatlan úthasználat időpontjában az adott autópálya részét képező, a csomópontot érintő útdíjköteles elemi útszakaszokra érvényes jogosultsággal rendelkezett.

c) A bírság kiszabására olyan útdíjköteles elemi útszakaszon vagy az odavezető úton - a viszonylati jegy érvényességi idején belül, adott ellenőrzési ponton irányonként legfeljebb egy alkalommal - került sor, amely út hálózati szempontból funkcionálisan párhuzamos azzal az



úttal, amelyre ugyanazon időben az érintett jármű rendelkezett úthasználati jogosultsággal és e jogosultságot annak érvényességi ideje alatt nem váltotta úthasználatra.

A bírság alóli mentesítésre csak és kizárólag akkor van lehetőség, ha a törvényben meghatározott esetek valamelyike egyértelműen és minden kétséget kizáróan megállapítható. Minden egyéb esetben, amikor az útdíjszedési rendszer szándékos elkerülésére irányuló cselekedet történt, illetve nem került sor az útdíj megfizetésére, az okok és előzmények figyelmen kívül hagyása mellett a bírságot meg kell fizetni.

A bírság elengedésével kapcsolatos fontos tudnivalók a következők:

Kérelem

A törvény hatályba lépésétől (2014.11.09.) számított 60 napon belül, **2015.01.08-ig** bírságmentesítési kérelmet kell benyújtani a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. számára postai úton a 2101 Gödöllő, Postafiók 312. levélcímre vagy személyesen a NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban. A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük az ügyfeleket, hogy mindhárom esetben a NÚSZ Zrt. által elkészített **formanyomtatvány dokumentum csomagokat** használják. A formanyomtatványok letölthetők a hu-go.hu weboldalról, vagy átvehetők az ügyfélszolgálati irodákban. Fontos, hogy email címét ne felejtse el megadni, mert az értesítéseket és az e-számlát így tudjuk Önnek eljuttatni. A kérelemben kérjük, az adószámát is tüntesse fel!

Befizetések

A kérelmezőknek bírságesetenként kell a kérelmet benyújtaniuk a 12 ezer forintos szolgáltatási díj és szükség esetén az útdíj különbözet befizetése mellett.

Az útdíjkülönbözet kalkulátor a hu-go.hu oldalon hamarosan publikálásra kerül. Kérjük, figyelje folyamatosan az oldalt, ahol megtalál minden fontos információt a tudnivalókkal és teendőkkal kapcsolatosan.

Amennyiben nem biztos vagy nem emlékszik, hogy pontosan milyen útvonalon közlekedett, és ez akadálya a valóban bejárt útvonal



megtervezésének, akkor ezt az útdíj különbözetet egy 10.000 Ft összegű átalány befizetésével ki lehet váltani.

A szolgáltatási díj összegét valamint az útdíj különbözetét vagy átalány összegét bírságonként egyesével kell teljesíteni és **két különböző bankszámlára** kell utalni. Mindkét esetben, a **közlemény rovatban** fel kell tüntetni a bírságoló határozat vagy a jogerős határozat azonosítószámát, pontosan abban a formátumban, ahogyan az a határozaton szerepel.

Az utalás és esetleges devizaváltás költségeit minden esetben a kérelmező fél viseli. Amennyiben nem magyar forintban történik az utalás, fontos, hogy ebben az esetben is a törvényben meghatározott díjak forintra átváltva maradéktalanul beérkezzenek a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. számlájára.

Számlaszámok:

Szolgáltatási díj (12.000 Ft) megfizetése:

10402142-00027893-00000009 (K&H Bank, IBAN: HU06-1040-2142-0002-7893-0000-0009)

Útdíj különbözet vagy átalány (10.000 Ft) megfizetése:

10402142-00027894-00000008 (K&H Bank, IBAN: HU77-1040-2142-0002-7894-0000-0008)

Azok a befizetések, melyeket a befizető által megadott adatok alapján nem beazonosíthatók, az átutalás költségével csökkentve visszautalásra kerülnek. Valamint azokban az esetekben, ha a befizetett összeg eltér az előírt összegtől (például szolgáltatási díj esetén nem pontosan 12.000 Ft), vagy például egy átutaláson belül egyszerre több kérelemre vonatkozóan történik meg a szolgáltatási díj, vagy útdíjkülönbözet/átalány megfizetése, akkor a beérkezett összegnek a visszautalás költségével csökkentett része szintén visszautalásra kerül a befizetőnek.

Mellékletek

A kérelemhez minden esetben mellékelni kell az adott esetre vonatkozó bírságoló határozat vagy a jogerős határozat másolatát, ellenkező esetben **a kérelmet nem tudjuk befogadni** és az ügymenet nem tud elindulni. Továbbá csatolni kell a szolgáltatási díj (12.000 Ft) befizetést igazoló bizonylat másolatát, valamint ahol a



törvény előírja az útdíjkülönbözet vagy átalány befizetését igazoló bizonylat másolatát, illetve amennyiben rendelkezik vele, a bíróság visszavonásának alapjául szolgáló megváltott viszonylati jegy másolatát is. Kérjük, hogy az előzőeken túl azokban az esetekben ahol a ténylegesen bejárt útvonalra útvonaltervet kell készíteni, ott ezt az utólag tervezett útvonalterv másolatát is mellékelje!

A formanyomtatvány dokumentum csomagban esetenként megtalálhatók a szükséges kérelmek és nyilatkozatok.

További tudnivalók

Amennyiben a kérelemben foglaltak minden törvényi követelménynek megfelelnek és Társaságunk adatbázisával nem ellentétesek, akkor a NÚSZ Zrt. a kérelem beérkezését követő 120 napon belül igazolást állít ki, amely alapján a Kérelmező mentesíthető a bíróság megfizetése alól. Társaságunk az igazolást elektronikus úton juttatja el a kérelemben megadott e-mail címre. Ezért fontos, hogy e-mail címét pontosan adja meg.

Amennyiben a kérelem elutasításra kerül, úgy az írásos tájékoztatót postai úton küldjük meg a Kérelmező részére.

Az igazolást, vagy elutasítás esetén az írásos tájékoztatót a NÚSZ Zrt. közvetlenül megküldi a bíróságot kiszabó hatóság (Rendőrség) részére is.

A befizetett bírság visszafizetésére vonatkozó intézkedésekben a Rendőrség jár el, így ebben a kérdésben a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. további részletekkel nem tud szolgálni.

Kérdés esetén a kérelem benyújtása előtt tájékozódni lehet a NÚSZ éjjel-nappal helyi tarifával hívható telefonos ügyfélszolgálatán (06-40-40-50-60), az országszerte 17 helyen megtalálható személyes ügyfélszolgálati irodákban, elektronikus levelezés útján ugyfel@hu-go.hu címen vagy a hu-go.hu weboldalon.

1.2 Eredmények

Idén január elsejétől november 2. éjfélig bruttó 137 milliárd forint volt a megszolgált útdíj összege.

A rendszerbe eddig 42 ezer ügyfél mintegy 150 ezer gépjárművet regisztrált, ezeknek több mint fele (közel 82 ezer tehergépjármű)



már fedélzeti eszközzel (OBU-val) végzi a bevallást. A rendszerben egy hónap alatt több mint 160 ezer különböző forgalmi rendszámú díjfizető jármű közlekedik.

A díjköteles hálózaton a futásteljesítmény közel 82%-át a négy vagy több tengelyes járművek teszik ki, e járművektől származik a tranzakciós adatokból számított útdíj mintegy 91%-a. A külföldi teherforgalomból származó útdíj 40%-a Romániából származik, de jelentősek a lengyel (12%), szlovák (8%) és bolgár (8%) járművek forgalmából származó díjbevételek is.

Októberben több mint 60% volt a fedélzeti eszközzel történő bevallások aránya a megszolgált útdíjra vetítve. A hazai járművek 92,5 %-a, a külföldiek közel 28%-a használ OBU-t, a regisztrált eszközök száma havonta körülbelül 1-1,5%-kal nő.

1.3 Ellenőrzés

A 6500 kilométer hosszú díjköteles úthálózaton 101 ellenőrző kapu működik. Ezek mellett 45 saját és közel 60 Rendőrségi mobil adatgyűjtő autó végzi az ellenőrzést, melynek hatékonyságát várhatóan tovább tudjuk növelni az e-matricás és e-útdíjas ellenőrzési rendszerek integrálásával. Ennek köszönhetően ugyanis hamarosan az e-útdíjas kamerák alkalmasak lesznek az e-matricás úthasználati jogosultság ellenőrzésére, és fordítva. A legfontosabb tudnivalók az úthasználati jogosultság megváltásával kapcsolatban, hogy a viszonylati jegy kizárólag a megtervezett útvonalra egy irányba biztosít egyszeri úthasználati jogosultságot az érvényességi időtartamán belül. A jogszabályoknak megfelelően az ellenőrzési rendszer akkor sem tud méltányosságot gyakorolni, ha a fuvarozó az autópálya helyett a vele párhuzamosan futó, fajlagosan olcsóbb főúton közlekedik.

Tapasztalataink szerint a bliccelők aránya hónapról-hónapra csökkenő tendenciát mutat, azaz elmondható, hogy a fuvarozók többsége megtanulta a rendszer használatát. A NÚSZ Zrt. tovább dolgozik azon, hogy intenzív tájékoztató jellegű kommunikációs tevékenység révén a még mindig fennálló tipikus felhasználói tévesztéseken keresztül azokat is "megtanítsa" a rendszer helyes használatára, akik a korábban rögzült szokásoknak megfelelően helytelenül járnak el a díjfizetés során. Mivel a hazai járművek 92 %-nál már fedélzeti eszközön keresztül történik a bevallás (azaz egyre



többen áttérnek a viszonylati jegy használatáról az OBU-ra, amely egy egyszerűbb bevallási mód), így a „hibázási lehetőség” is sokkal kisebb. A jogosulatlan úthasználók szankcionálását, valamint a bírságok behajtását a jogszabályoknak megfelelően közigazgatási eljárás keretében a Rendőrség végzi.

1.4 Utólagos fizetés

Az utólagos fizetési konstrukcióban folyószámlával már több mint 250 ügyfél rendelkezik, melyek közül 83% alacsony, 10% közepes és 7% magas kockázati besorolású. Ez már közel 6300 darab OBU-s járművet jelent. Vizsgáljuk az utólagos fizetési konstrukció kiterjesztésének lehetőségét. Ezen a területen egyeztetéseket folytatunk a fuvarozói érdekképviselőkkel és a szaktárcával egyaránt.

1.5 Kiválóság az ügyfélszolgálatban

Idén rendezték meg hatodik alkalommal a „Kiválóság az ügyfélszolgálatban” versenyt”, ahol ismét összemérhették ügyfélszolgálatuk színvonalát hazánk vezető vállalatai. A verseny eredményhirdetésével egybekötött szakmai konferenciát november 6-án rendezték meg Budapesten.

A versenyben összetett szakmai szempontrendszer alapján történt a vállalkozások **személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatának** az értékelése. A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. mindhárom területen második helyezést ért el a nagyvállalati kategóriában. Ez az eredmény is azt mutatja, hogy állami tulajdonú nagyvállalként a versenypiaci szereplők között is helyt tudunk állni, és nemcsak a nevünk alapján vagyunk valódi szolgáltató vállalat.

1.6 Nemzetközi sikerek

Élénk nemzetközi érdeklődés kíséri a HU-GO rendszer bevezetését, és működésének közel másfél éves tapasztalatait. Még augusztusban egy finnországi ITS konferencián tartott prezentációban a rendszer fejlesztésében részt vett szakemberek mutatták be a rendszer bevezetésének és egy éves működésének eredményeit. Az intelligens közlekedési rendszerek elterjesztésével foglalkozó ITS Finland Szövetség igazgatója, Sampo Hietanen a Kauppalehti finn gazdasági napilapban nyilatkozott arról, hogy a finn szakemberek megítélése



szerint a magyar megoldás igen sikeres, és elmondása alapján egy ilyen egyszerű és kedvező költségű rendszer Finnország számára is megfelelő lehet. A konferenciát követően megkezdődtek az egyeztetések, melynek köszönhetően november közepén finn szakemberek érkeznek hazánkba, hogy személyesen is megismerkedjenek a HU-GO rendszer működésével.

2 HU-GO fontos tudnivalók a büntetések elkerülése érdekében

2.1 Azt tapasztaljuk, hogy sokan nem váltják meg előre az úthasználati jogosultságot, csak útközben, vagy az ellenőrzést követően

A viszonylati jeggyel történő útdíjfizetés esetén az útdíjat minden esetben előre, a díjköteles szakaszra való ráhajtás előtt kell megváltani. A fedélzeti eszközzel történő díjbevallás esetén a bevallás automatikus, de fontos ellenőrizni az eszköz bekapcsolt, működőképes állapotát, valamint a HU-GO-ban vezetett számlán biztosítani az utazáshoz szükséges egyenleget.

2.2 Szép számban fordulnak elő olyan esetek, amikor a fuvarozó nem a viszonylati jegyen kijelölt úton, hanem egy ettől eltérő, párhuzamos útvonalon közlekedik, vagy teljesen eltér a kijelölt útvonaltól

A viszonylati jegy kizárólag a megtervezett és kifizetett útvonalon jogosít fel úthasználatra, a kijelölt és előre kifizetett útvonaltól eltérni nem lehet. A jogszabályoknak megfelelően az ellenőrzési rendszer akkor sem tud méltányosságot gyakorolni, ha a fuvarozó az autópálya helyett a vele párhuzamosan futó, fajlagosan olcsóbb főúton közlekedik.

2.3 Ugyancsak fontos a megtervezett útvonal irányának figyelembe vétele

A viszonylati jegy kizárólag a megtervezett és kifizetett útvonalra, egy irányban, egyszeri úthasználatot tesz lehetővé. Az útvonaltervezéskor ügyeljünk a kiindulási pont, köztes pontok és célállomás sorrendjének helyes meghatározására.

2.4 A viszonylati jeggyel történő bevallás során nem elég az útvonalat megtervezni és kinyomtatni, azt ki is kell fizetni

A viszonylati jeggyel történő útdíjfizetés esetén a jegy csak a kifizetést követően jogosít fel úthasználatra. A kioszkon kinyomtatott útvonaltervet az úthasználat előtt a pénztárnál ki kell fizetni. Az



online útvonaltervezésnél a jegyet regisztrált felhasználóként a HUGO rendszerben vezetett számláról történő kifizetés után, alkalmi (ad-hoc) vásárlás esetén a sikeres bankkártyás fizetési tranzakció visszaigazolását követően lehet megkezdeni az úthasználatot. Fontos tudni, hogy az alkalmi viszonylati jegy érvényességi ideje már a kifizetés időpontjában megkezdődik. Elővételt csak a honlapon, regisztrált felhasználóként van lehetősége.

2.5 A jármű paramétereinek megadása

Az úthasználati jogosultság megváltásakor még a kifizetés előtt ellenőrizni kell a rendszám, és a rendszámhoz tartozó felségjelzés helyességét. Az e-útdíj rendszerben nincs lehetőség a rendszám és felségjel tévesztés utólagos, a bírság kiszabását követő módosítására.

A fedélzeti eszközzel közlekedőknek ügyelniük kell arra, hogy a HUGO felhasználói fiókban vagy a fedélzeti eszközön mindig az aktuális tengelyszám legyen megadva (pl.: vontatmány fel- ill. lekapcsolásakor). Ugyancsak fontos a helyes környezetvédelmi kategória meghatározása is.

3 E-matrica tájékoztató a büntetések elkerülése érdekében

3.1 Információs kártya

Tapasztalataink szerint az autópálya matricás bírságok jelentős része származik rendszám elírásból, vagy utólagos (nem a díjköteles szakaszra történő felhajtás előtti) vásárlásból. Annak érdekében, hogy az úthasználati jogosultság megváltásával kapcsolatos fontos információk mindig kéznél legyenek, egy a forgalmiban vagy pénztárcában tárolható információs kártyával segítjük az autósokat. Az információs kártya megtalálható a NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban és a viszonteladói értékesítési pontokon (pl.: benzinkutakon, határállomásokon).



FIGYELEM • ATTENTION • ACHTUNG



E-MATRICÁJÁT MINDIG AZ AUTÓPÁLYÁRA
TÖRTÉNŐ FELHAJTÁS ELŐTT, ELŐRE VÁLTSA MEG!
KÉRJÜK, HOGY A KAPOTT BIZONYLATON MINDEN
ESETBEN MÉG ALÁÍRÁS ELŐTT ELLENŐRIZZE A
RENDSZÁM, FELSÉGJELZÉS ÉS ÉRVÉNYSÉGI
IDŐ HELYESSÉGÉT!

ematrix.autopalya.hu • 06-40/40-50-60 • ugyfel@nemzetiutdij.hu

e-matrixa/e-vignette

Ellenőrző szelvény / Counterfoil

Vevő példánya / Customer's copy

Rendszám / Registration number:

ABC-123 ✓

Ország / Country: Magyarország (H) ✓

Típus / Type: 10 napos / 10 days

Kategória / Category: D1

Ár / Price: 2 975 Ft

Érvényesség kezdete / Start of validity:

2014.01.01/11:11:11 ✓

Érvényesség vége / End of validity:

2014.01.10/23:59:59 ✓

JÁRMŰ ADATOK • VEHICLE DATA • ANGABEN ZUM KFZ*

rendsám/registration number/Kennzeichen:

felségjelzés/country code/Länderkode:

*Kérjük, töltsd ki járműve adatait és e-matrixa vásárlásakor mutassa meg kártyáját az eladónak.
*Please complete your vehicle data and show your card to the shop assistant when purchasing an e-vignette.
*Bitte tragen Sie die Angaben des Kraftfahrzeugs ein und legen Sie die Karte beim Kauf der E-Vignette dem Verkaufspersonal vor.

3.2 Utólagos e-matrixa vásárlás

A hatályos jogszabályok értelmében az e-matrixát mindig a díjköteles szakaszra történő felhajtás előtt kell megváltani. Az e-matrixa megvásárlása nem jelenthet visszamenőleges úthasználati jogosultságot, ennek értelmében az utólag megváltott matrixa jogosulatlan úthasználatot eredményez, és pótdíjfizetési kötelezettséget von maga után.

3.3 Rendszám, felségjelzés megadása

Az úthasználati jogosultság megváltásakor minden esetben még a kifizetés előtt ellenőrizni kell a rendszám és a rendszámon szereplő felségjelzés helyességét. Irányadó a jármű felségjele és nem a sofőr állampolgársága. A karakterek megadásakor ékezet nélküli betűket kell megadni (ö,ü betűkre nem lehet matrixát vásárolni, helyette o, u karaktereket kell használni).

3.4 Rendszám, felségjelzés elírás

A rendszám-tévesztés korrigálására, személyes ügyintézésel utólag (a kifizetést, ill. ellenőrzést követően) legfeljebb 3 karakter tévesztésig, karakterenként 1470 Ft-os szolgáltatási díj megfizetés



ellenében van lehetőség. A bizonylatot 1 évig kell megőrizni! Az átíráshoz szükséges dokumentumok részletes listájáról tájékozódjon a nemzetiutdij.hu oldalon az e-matrica információ és vásárlás/Ügyfélszolgálati szolgáltatások menüpontban vagy hívja Call Centerünket 06-40-40-50-60-as számon.

3.5 Eladott gépjármű úthasználati jogosultságának átírása

Ha a jármű érvényes úthasználati jogosultsággal (pl.: éves e-matricával) rendelkezik, lehetőség van tulajdonosváltáskor a jogosultság átírására egy másik járműre, személyes ügyintézésel. Az átíráshoz szükséges dokumentumok részletes listájáról tájékozódjon a nemzetiutdij.hu oldalon az e-matrica információ és vásárlás/Ügyfélszolgálati szolgáltatások menüpontban vagy hívja Call Centerünket 06-40-40-50-60-as számon.

3.6 Pótdíj maximalizálás

A pótdíj maximalizálásának lehetősége annak a helyzetnek a megoldására irányul, mikor a jármű vezetője több alkalommal is abban a tudatban használja a díjköteles útszakaszokat, hogy járműve érvényes e-matricával rendelkezik. Ha ennek ellenkezője csak akkor válik számára világossá, mikor az első pótdíjfizetési felszólítást kézhez kapta, már feltételezhető, hogy az első jogosulatlan úthasználat és az ehhez kapcsolódó „értesítés” kézhezvétele között hosszabb idő eltelt. Így ha ezért kettőnél több díjfizetés nélküli úthasználata keletkezett az úthasználó, tulajdonos vagy üzemben tartó a díjrendeletben meghatározott feltételek teljesítése mellett személyesen, vagy írásban kérheti a tartozása maximalizálását, legfeljebb kettő pótdíjfizetési kötelezettségre. Az ügyintézés személyesen vagy postai levélben végezhető az első felszólító levél kézhezvételét követő 15 naptári napon belül.

4 Általános tudnivalók

További részletes információ a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. éjjel-nappal hívható 06-40-40-50-60-as számán, az ugyfel@nemzetiutdij.hu és ugyfel@hu-go.hu e-mail címeken, interneten a nemzetiutdij.hu-n, és a [facebook.com/nemzetiutdij](https://www.facebook.com/nemzetiutdij) oldalon érhető el.



A hazai úthálózatért felelős társaságok életében 2013. novemberében bekövetkezett változásnak köszönhetően a magyar autópályák és gyorsforgalmi utak üzemeltetési, közútkezelői feladatai a Magyar Közút Nonprofit Zrt-hez kerültek (így ezentúl hozzájuk kell fordulni például autópálya útvonalengedély vagy vadkár ügyekben), a korábban Állami Autópálya Kezelő Zrt. néven ismert cég neve pedig az új tevékenységi körnek megfelelően Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt-re (NÚSZ) változott. A társaság a továbbiakban az időalapú használatarányos (e-matricás) útdíjfizetési rendszerben díjszedési, díjellenőrzési és pótdíjazási feladatokat végez, a HU-GO megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerben pedig egyetemes útdíjszolgáltatással, díjszedéssel, és ellenőrzés támogatással foglalkozik (az e-útdíj rendszerben a bírságolást a jogszabályban meghatározottak szerint a Rendőrség végzi).