

Dittel Gábor Úr
Ügyvezető főtitkár

Budapest, 2014. szeptember 9.
Ügyintéző: Seres Adrienn
Tel: 06703757692
Iktasz: 69185/2014/NÚSZ/SZIG/355/2

Magánvállalkozók Nemzeti Fuvarozó Ipartestülete
NiT Hungary
Budapest
Újhegyi út 3/a-5.
1108

Tárgy: Tájékoztatás amnesztia ügyében tett intézkedésekről

Tisztelt Főtitkár Úr!

A bíróság amnesztia alapját megteremtő jogszabály tervezetét, mely már a Parlament honlapján is megjelent, Cégünk folyamatosan nyomon követi.

Annak érdekében, hogy a jogszabály életbe lépését követően a gyakorlati alkalmazás mind egyszerűbben és gördülékenyebben meg tudjon valósulni, a NÚSZ Zrt. már most előkészítő lépéseket tesz.

Az egyszerűsített eljárás érdekében Vállalatunk egy olyan kérelem formátum kialakításán dolgozik, mely megfelel a teljes bizonyító erejű magánokirat kritériumainak és szegmentáltan, kérelem fajtánként tartalmazza azokat a megadandó és csatolandó adatokat, információkat melyek a kérelmek eredményes elbírálásának alapját jelenthetik.

Kérjük, hogy szervezetük tagjainak figyelmét hívják fel arra, hogy lehetőség szerint a NÚSZ Zrt. információs csatornáin (pl. weblap, ügyfélszolgálatok) elérhető kérelem nyomtatványokat használják, és kiemelt figyelmet fordítsanak a szükséges adatok és dokumentumok megadására illetve becsatolására.

A kérelmeket az elbírálás alapjául szolgáló mellékletekkel és csatolmányokkal együtt postai úton, a 2101 Gödöllő Pf.: 148. levélcímen fogadjuk, illetve azokat terveink szerint személyesen, ügyfélszolgálati irodáinkban is lehetőség lesz beadni.

Kérjük, hogy a kérelmezők a borítékokra a gyorsabb ügyintézés érdekében minden esetben jól olvashatóan írják rá a „Bíróság Amnesztia” megkülönböztető szövegezést.

Fontos, hogy a kérelmek benyújtását megelőzően meg kell, hogy történjen a kérelmezők részéről a 12 000 Ft szolgáltatási díj ügynkénti megfizetése továbbá, amennyiben az eset jellege megkívánja az útdíj különbözet vagy a 10 000 Ft útdíj átalány befizetése.

Az így érintett összegek pénzügyi teljesítése a gyorsabb és egyszerűbb ügyintézés érdekében bankszámla számokra történő utalással tud megvalósulni. Fontos azonban, hogy mivel az útdíj és a szolgáltatási díj egymástól elkülönül, a különböző jogcímen megfizetendő pénzüsszegeket is külön – külön bankszámla számokra kell majd ügyfeleinknek teljesíteniük.

Kérjük, hogy ezzel kapcsolatban hívják fel tagjaik figyelmét arra, hogy a befizetéseket a jogcímenek megfelelően, kizárólag a megadott számlaszámokra teljesítsék, és a beazonosíthatóság érdekében a közlemény rovatot a készülő formanyomtatványon szereplő instrukciók figyelembe vételével, pontosan töltsék ki.

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.

1134 Budapest, Váci út 45. B épület | Tel.: 06-1-436-8200 | Fax: 06-36-1-436-8210

www.nemzetiutdij.hu



Célunk, hogy a jogszabály hatályba lépését követően minél gyorsabban, és hatékonyabban tudjuk kezelni a hozzánk forduló ügyfelek kérelmeit, ehhez azonban feltétlenül szükséges, hogy pontosan kitöltött, a szükséges mellékletekkel ellátott megkeresések érkezzenek hozzánk.

Kérjük ezért, hogy amennyiben a kérelmezők részéről bármilyen kérdés felmerül, a kérelem benyújtása előtt forduljanak bizalommal munkatársainkhoz az éjjel-nappal hívható Call Center számunkon (06-40-40-50-60), személyes ügyfélszolgálatainkon, vagy elektronikus levelezés útján (ugyfel@hu-go.hu), illetve tájékozódjanak honlapunkon (www.hu-go.hu), ahol minden, az ügyintézéshez szükséges információt meg fogunk jelentetni.

Segítő együttműködésüket előre is köszönjük.

Kérjük, hogy válaszában a fenti iktatószámra hivatkozni szíveskedjék!

Tisztelettel:

Szatmári-Margitai Gusztáv
szolgáltatási igazgató

Daróczi Magdolna
ügyfélkapcsolati osztályvezető

Kapja:

*Címzett;
Előadó (ügyfélkapcsolati iroda);
Iráttár;*

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.

1134 Budapest, Váci út 45. B épület | Tel.: 06-1-436-8200 | Fax: 06-36-1-436-8210

www.nemzetiutdij.hu

